

# Conditions Générales d'Utilisation

## Site internet Fondation des Parkings

mise à jour : décembre 2023

### **A. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

1. Introduction
2. Abréviations et définitions
3. Protection et sécurité des données
4. Service clientèle, informations et questions

### **B. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA FP**

5. Objet et acceptation automatique des CGU
6. Accès au site Internet
7. Exactitude, exhaustivité et degré d'actualité des informations
8. Transmission
9. Archivage électronique des contrats et convention de preuve
10. Droits de propriété intellectuelle
11. Liens vers d'autres sites
12. Garanties et limitation de garanties
13. Responsabilité en cas d'utilisation du site Internet
14. Activités interdites

### **C. DISPOSITIONS FINALES**

15. Force majeure
16. Nullité
17. Modifications des présentes CGU
18. Droit applicable, litige et for (lieux de juridiction)

# A. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

## 1. Introduction

La Fondation des Parkings (ci-après FP) vous remercie de visiter son site Internet [www.geneve-parkings.ch](http://www.geneve-parkings.ch) et vous prie de lire attentivement le présent document qui précise les conditions générales d'utilisation du site.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont accessibles sur le site à la rubrique « Conditions et règlements ».

### **Mentions légales**

L'édition du site Internet est assurée par la Fondation des Parkings immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Genève sous le numéro d'identification : CHE-103.205.355, dont le siège social est situé Carrefour de l'Étoile 1, 1211 Genève.

Adresse e-mail : [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch).

L'hébergement du site Internet est sous la supervision de la Fondation des Parkings, dont le siège social est situé Carrefour de l'Étoile 1, 1211 Genève.

Numéro de téléphone de contact : 022.827.44.90

## 2. Abréviations et définitions

Toutes les abréviations et/ou les termes définis ci-après, qu'ils soient féminins ou masculins, accordés au singulier ou au pluriel, sont utilisés comme suit :

- Client : désigne toute personne ayant acheté une prestation auprès de la FP ;
- CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du site Internet de la FP ;
- FP : désigne la Fondation des Parkings ;
- Produit : désigne le bien, le service ou le droit que le Client peut acheter auprès de la FP ;
- SC : désigne le Service Clientèle de la FP qui vend les divers produits ;
- Site : désigne le site Internet de la FP ;
- Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale, agissant seule ou représentant des tiers, exerçant ou non une activité professionnelle ou commerciale qui utilise le site Internet de la FP.
- Support(s) : désigne les sites et applications de [geneve-parkings.ch](http://geneve-parkings.ch)

## 3. Protection et sécurité des données

Voir document *[Site internet Fondation des Parkings] Politique de protection des données à caractère personnel de la Fondation des Parkings*

## 4. Service clientèle, informations et questions

Le site Internet de la FP se trouve à l'adresse : [www.geneve-parking.ch](http://www.geneve-parking.ch).

Pour toute demande d'information ou question, l'Utilisateur et/ou le Client peuvent contacter le SC de la FP par :

- Téléphone : 022.827.44.90, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h00 sans interruption.
- Courrier électronique : [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch).

## B. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET DE LA FP

### 5. Objet et acceptation automatique des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site Internet de la FP et les conditions d'utilisation du site par l'Utilisateur.

Tout accès et/ou utilisation du site [www.geneve-parking.ch](http://www.geneve-parking.ch) suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU et leur acceptation inconditionnelle automatique. Ils constituent donc un contrat entre la FP et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, il lui est demandé de renoncer à tout usage du site Internet.

Les mises à jour des présentes CGU figurent à l'article 17.

### 6. Accès au site Internet

Le site Internet de la FP est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site Internet, que ce soient les frais de matériels, de logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

La FP se réserve le droit de refuser l'accès au site, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

La FP met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à son site Internet, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

La FP ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable ou cas de force majeure (cf. article 15) qui empêcherait ou dégraderait l'accès au site Internet.

La FP se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du site, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

## 7. Exactitude, exhaustivité et degré d'actualité des informations

La FP met tout en œuvre pour s'assurer que les informations figurant sur son site Internet soient exactes et complètes. Cependant, la FP rejette toute responsabilité dans les cas où les informations disponibles sur son site seraient et/ou deviendraient inexactes ou incomplètes.

L'utilisation du présent site Internet se fait aux propres risques de l'Utilisateur du site et/ou du Client de la FP; il est de leur responsabilité de se tenir au courant de toutes les modifications apportées au contenu du présent site.

## 8. Transmission

L'Utilisateur et/ou le Client qui envoie des informations à la FP garantit qu'il est propriétaire des documents et des contenus fournis, qu'ils ne sont pas diffamatoires et que leur utilisation par la FP ne violera aucun droit d'un tiers ni ne représentera une infraction d'une quelconque loi applicable.

En dernier lieu, la FP n'est aucunement tenue à utiliser les informations et autres documents non personnels fournis.

La FP s'engage à tenir toute donnée personnelle de ses Clients comme confidentielle. Les seules exceptions à cette règle sont la transmission des données personnelles des Clients aux tiers ci-après :

- Les entités publiques partenaires, dans le cadre de synergies de prestations et services aux usagers (par exemple : Transports Publics Genevois pour compléter l'abonnement P+R) ;
- Les entreprises informatiques mandatées par la FP pour s'occuper du site Internet ;
- Les Polices cantonales ou municipales en cas de problèmes sur la voie publique avec l'utilisation de l'un ou l'autre des produits ;
- Les autorités judiciaires en cas de litiges.

## 9. Archivage électronique des contrats et convention de preuve

La FP pourra archiver les demandes ainsi que tous les documents et justificatifs du Client sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle.

Les registres informatisés de la FP seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenues entre elles.

Le Client accepte que toutes les correspondances et/ou communications et/ou transmissions d'informations ayant lieu avec la FP par voie électronique sont présumées avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.

## 10. Droits de propriété intellectuelle

Le site Internet ainsi que tous les éléments le composant mis à disposition par la FP sont la propriété exclusive de cette dernière ou ont fait si besoin l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation de la part de tiers.

L'Utilisateur et/ou le Client de la FP est autorisé à naviguer sur ce site Internet, à en reproduire des extraits par impression, téléchargement vers un disque dur ou à des fins de distribution à des tiers. Ceci est possible dans la mesure où il respecte les indications de droits d'auteur et autres indications de propriété intellectuelle mentionnées dans les présentes CGU et qu'il fait mention des droits de propriété intellectuelle de la FP sur lesdites reproductions.

Aucune reproduction d'une quelconque partie de ce site ne peut être vendue ou distribuée à des fins commerciales, ni être modifiée ou incorporée à toute autre œuvre, publication ou autre site Internet.

Les marques commerciales ou non, les logos, designs, dessins, plans et autres marques de fabrique ou de service (collectivement appelés ci-après « Marques ») affichés sur le présent site Internet appartiennent à la FP.

Rien n'apparaissant sur le site Internet de la FP ne doit être interprété comme autorisant ou concédant le droit d'utiliser une quelconque Marque mentionnée sur le site. Tout usage, par l'Utilisateur et/ou le Client, des Marques présentes sur le site Internet de la FP, ou de tout autre contenu de ce site, sauf dans les cas prévus dans les présentes CGU, est strictement interdit.

La FP se réserve le droit de poursuivre tout contrevenant à sa propriété intellectuelle.

## 11. Liens vers d'autres sites

Des liens figurant sur le site Internet de la FP peuvent vous diriger hors du réseau et des systèmes de la FP. Cette dernière n'accepte aucune responsabilité concernant le contenu, l'exactitude ou le fonctionnement de ces sites de tiers.

Ces liens sont proposés de bonne foi par la FP à ses Utilisateurs et Clients, la FP ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des modifications ultérieures apportées aux sites de tiers vers lesquels elle propose un lien. L'inclusion d'un lien vers d'autres sites Internet n'implique pas l'approbation de la FP, ni sa responsabilité.

La FP vous recommande de prendre connaissance et de lire attentivement les mentions légales et l'avis concernant la protection des données de tous les autres sites Internet que vous visitez.

## 12. Garanties et limitation de garanties

Le site Internet de la FP est un site d'information sur la Fondation des Parkings, ses départements, ses services et produits ainsi que tout ce qui a trait au contrôle du stationnement.

Les informations diffusées sur le site de la FP proviennent de sources réputées fiables. Toutefois, la FP ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En conséquence, la FP n'offre aucune garantie qu'elle soit expresse, implicite, réglementaire ou autre (notamment les garanties implicites de qualité marchande ou de qualité satisfaisante et d'aptitude à un usage particulier) y compris les garanties et représentations selon lesquelles le contenu de ce site est exhaustif, exact, fiable, actualisé et ne transgresse pas les droits d'un tiers.

En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit.

En conséquence, l'utilisation des informations et contenus disponibles sur l'ensemble du site ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de la FP, à quelque titre que ce soit. L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et bon esprit, des informations mises à sa disposition sur le site de la FP.

Dès lors, toutes les représentations et garanties concernant le site Internet de la FP sont ainsi expressément exclues.

## 13. Responsabilité en cas d'utilisation du site Internet

La FP et/ou toute autre partie impliquée dans la création, la production ou la distribution de ce site au nom de la FP ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des dommages directs et/ou indirects, des autres coûts, des pertes et prétentions de quelque nature que ce soit résultant de l'accès au présent site.

La FP et/ou toute autre partie impliquées dans la création, production ou distribution de ce site Internet ne sont pas tenus de maintenir en l'état les documents et services rendus accessibles sur ce site ni d'apporter des corrections, mises à jour ou nouveautés. Toute information sur ce site Internet est sujette à modification sans préavis.

En outre, la FP ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes résultant de l'infection par un virus de l'ordinateur et/ou de toute autre équipement appartenant à l'Utilisateur du présent site et/ou au Client de la FP, suite à leur utilisation du présent site ou du téléchargement d'un document provenant du présent site.

Tout Utilisateur et/ou tout Client qui choisit de télécharger un document à partir du présent site, le fait à ses propres risques.

Dans la mesure permise par les lois applicables, l'Utilisateur et/ou le Client consentent expressément à abandonner toute plainte contre la FP, ses membres du Conseils de Fondation, ses directeurs, ses employés, ses fournisseurs et autres programmeurs, pouvant résulter de l'utilisation du présent site Internet.

## 14. Activités interdites

La FP se réserve le droit de restreindre, suspendre ou annuler l'accès à ce site ou à l'une des fonctions ou parties de ce site sans préavis à tout Utilisateur et/ou Client.

En particulier, la FP se réserve le droit d'interdire tout acte qu'elle peut juger inapproprié et/ou qu'elle estime être contraire à la législation ou qui est interdit par les lois applicables à ce présent site Internet, y compris, entre autres :

- L'utilisation abusive du site par des personnes ou des logiciels permettant de copier / diffuser massivement les contenus hébergés. La FP se réserve le droit de bloquer les accès et/ou de porter plainte dans les cas précités, et dans les tentatives d'attaque par déni de service distribué;
- Tout acte qui constituerait une violation de la protection des données (y compris la transmission par téléversement d'informations privées sans le consentement de la FP ou de l'individu concerné) ou toute autre violation des droits personnels des individus ;
- L'utilisation du site Internet pour diffamer la FP, ses employés ou tout autre individu, ou tout agissement visant à jeter le discrédit sur la FP ;
- La transmission par téléversement de dossiers qui contiennent des virus pouvant provoquer des dégâts à la propriété de la FP ou à la propriété d'autres individus ;
- La publication ou transmission sur le site Internet d'informations non autorisées, y compris, entre autres, des informations qui de l'avis de la FP sont susceptibles de déranger, d'être préjudiciables ou d'enfreindre les systèmes et le réseau de sécurité de la FP ou de parties tierces, ainsi que tous propos diffamatoires, racistes, obscènes, menaçants, pornographiques ou autrement contraires à la législation, notamment pénale.

## C. DISPOSITIONS FINALES

### 15. Force majeure

La responsabilité de la FP ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

### 16. Nullité

Si l'une ou plusieurs des dispositions des présentes CGU s'avéraient nulles au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat liant l'Utilisateur et/ou le Client à la FP, ni altérer la validité des autres dispositions des présentes CGU.

### 17. Modifications des présentes CGU

La FP se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les modifications sont publiées sur le site Internet de la FP et entrent en vigueur au moment même de leur mise en ligne. En conséquence, seules les CGU en vigueur au moment de l'utilisation du site Internet font foi.

### 18. Droit applicable, litige et for (lieux de juridiction)

Les présentes CGU sont exclusivement soumises au droit suisse.

En cas de controverse, revendication, réclamation ou litige, l'Utilisateur et/ou le Client peut, au préalable, s'adresser au SC de la FP, en envoyant un courrier électronique à [admin@fondation-parkings.ch](mailto:admin@fondation-parkings.ch) ou un courrier à la FP à l'adresse mentionnée sur le site Internet de la FP, afin d'essayer de régler ce différend à l'amiable.

Dans le cas où le litige, le différend ou la prétention n'ont pu être complètement résolus par la médiation dans un délai de 60 jours à compter de la requête de médiation, les parties reconnaissent la compétence exclusive des Tribunaux de la République et Canton de Genève, sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral.