

Politique de protection des données à caractère personnel de La Fondation des Parkings

Site Internet Fondation des Parkings

mise à jour : décembre 2023

- A. Préambule
- B. Champ d'application
- C. Définitions
- D. Données collectées
- E. Finalités de la collecte de données personnelles
- F. Destinataires des données collectées
- G. Conservation des données
- H. Cookies
- I. Sécurité
- J. Droits des personnes concernées
- K. Modification de la politique
- L. Liens vers des sites tiers
- M. Contact
- N. Mise à jour

A. Préambule

La Fondation des Parkings est particulièrement attachée au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel. C'est pourquoi ces valeurs constituent un des engagements sociétaux de la Fondation des Parkings.

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue, la Fondation des Parkings s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de ces données, en conformité avec les exigences légales, notamment le Règlement européen 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (« RGPD »), et toutes autres lois ou réglementations nationales applicables dans l'Union européenne, la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (LPD – RS 235.1), la législation genevoise sur la protection des données : • Loi sur l'information du public, l'accès aux documents et la protection des données du 05.10.2001 (LIPAD / RSGE A 2 08) ; • Règlement d'application du 21.12.2011 (RIPAD / RSGE A 2 08.01) telle qu'applicable à date.

B. Champ d'application

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique de Protection des Données ») décrit, dans un objectif de transparence, les engagements pris par la Fondation des Parkings, en tant que Responsable de traitements, afin de veiller au respect des données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement et les droits dont disposent les personnes concernées notamment, les clients, prospects, candidats au recrutement, utilisateurs de nos produits et services, fournisseurs, prestataires, internautes.

C. Définitions

« **Données à caractère personnel/données personnelles** » : toute donnée permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

« **Traitement de données** » : opération ou ensemble d'opérations réalisées sur des données à caractère personnel, incluant notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification ou la communication de ces données.

« **Responsable de traitement** » : entité juridique qui définit pour quel usage et comment les données à caractère personnel sont utilisées, en l'espèce la Fondation des Parkings, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Genève, sous le numéro d'identification CHE 103 205, dont le siège social sis Carrefour de l'Etoile 1, à Carouge 1211 Genève.

« **Sous-traitants** » : entité juridique qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement.

« **Services** » : les différents services liés, proposés et gérés par la Fondation des Parkings, soit les services de vente et administration des droits de stationnement de véhicules dans les parkings P+R, parkings habitants, parkings visiteurs, les macarons, horodateurs, contrôle du stationnement incluant le service de vente et administration des droits stationnement de vélos, appartenant à la Fondation des Parkings, ou des tiers (gestion des comptes utilisateurs, gestion des produits vendus, gestion des paiements, connexions avec les outils et partenaires externes).

« **Supports** » : les supports liés aux Services, incluant le site Internet dédié et/ou l'application mobile dédiée.

D. Données collectées

La Politique de Protection des Données s'applique aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par la Fondation des Parkings relatifs à toute personne qui utilise les Supports et/ou les Services (ci-après « vous »).

Lorsque vous utilisez les Services en naviguant sur le site Internet ou en réalisant des demandes de prestations, la Politique de Protection des Données fait partie intégrante des **Conditions Générales d'Utilisation**.

La Fondation des Parkings veille à collecter et à traiter des données à caractère personnel pertinentes, adéquates, non excessives et strictement nécessaires à l'atteinte des finalités qui ont été préalablement déterminées. La Fondation des Parkings prend toutes les dispositions utiles pour que vos données soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour.

La Fondation des Parkings traite les données à caractère personnel vous concernant, si vous les communiquez directement et volontairement lors de l'utilisation des Supports et des Services. Notamment lorsque :

- Vous souscrivez à l'un de nos Services (notamment via nos offres d'abonnement ou de stationnement) ;
- Vous contactez le Service Relations Clients de la Fondation des Parkings pour poser des questions, exercer vos droits ou formuler des réclamations ;
- Vous participez à des événements ou des opérations de relations publiques organisées par la Fondation des Parkings ;

Dans le cadre décrit précédemment, la Fondation des Parkings sera amenée à collecter et traiter tout ou partie des données à caractère personnel transmises volontairement et directement :

- Votre identité : civilité, nom, prénom ;
- Vos coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone ;
- Vos coordonnées bancaires ;
- Vos informations de stationnement : photographie de votre plaque d'immatriculation, date et heure d'entrée et de sortie de véhicule ou vélo, nom des stations et parkings utilisés ;
- Certains documents justificatifs lorsqu'ils sont nécessaires à l'exercice ou la défense de vos droits (copie de votre pièce d'identité ou certificat d'immatriculation, justificatifs relatifs à votre statut social pour bénéficier de tarifs préférentiels, justificatifs médicaux en cas d'accident, ...) ;
- Toute autre information que vous fournissez directement et volontairement dans le cadre de l'utilisation des Supports et des Services.

Le caractère obligatoire des informations que vous devez renseigner est généralement signalé au moment de la collecte des données sur les formulaires correspondants par un astérisque rouge. Tout défaut de réponse ou toute réponse jugée anormale par la Fondation des Parkings à ces champs obligatoires est susceptible d'entraîner le refus de la Fondation des Parkings de prendre en compte votre demande.

Vous vous engagez à ce que les données à caractère personnel vous concernant communiquées à la Fondation des Parkings soient à jour, exactes, complètes et non équivoques.

Les informations techniques et de navigation collectées sont décrites dans la section ci-dessous relative aux cookies.

E. Finalités de la collecte de données personnelles

La Fondation des Parkings s'engage à traiter vos données à caractère personnel de façon loyale et licite.

Les traitements mis en œuvre par la Fondation des Parkings répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées.

D'une manière générale, les données à caractère personnel traitées par la Fondation des Parkings dans le cadre de l'utilisation des Supports et des Services sont destinées à la fourniture et à la gestion des Services et de ses utilisateurs.

Vos données personnelles sont ainsi traitées notamment pour les finalités et sur les bases juridiques décrites dans le tableau ci-après.

FINALITÉS	BASES JURIDIQUES
Gérer vos abonnements et votre utilisation des Services : - Gestion de vos abonnements, - Gestion des Services, - Réponse aux questions posées, - Gestion des réclamations, - Envoi de messages concernant l'utilisation des Services (ces messages de service sont nécessaires à la bonne utilisation et la bonne gestion des Services ; leur réception n'est pas liée aux choix que vous exprimez pour recevoir ou non des messages d'ordre commercial).	L'exécution du contrat entre la Fondation des Parkings et vous.
Traiter vos transactions et vos paiements	L'exécution du contrat entre la Fondation des Parkings et vous. Respect d'obligations légales si la Fondation des Parkings met en place des moyens de lutte contre la fraude.
Vous envoyer la newsletter relative aux Services ou des informations ou offres commerciales de la Fondation des Parkings	L'intérêt légitime de la Fondation des Parkings, plus spécifiquement son intérêt économique à vous communiquer des offres personnalisées, à mieux comprendre vos besoins et à vous proposer des Services et des informations adaptés.
Analyser votre navigation sur les Supports et améliorer leur utilisation (veuillez consulter la section relative aux cookies)	L'intérêt légitime de la Fondation des Parkings, plus spécifiquement son intérêt économique à améliorer en permanence ses Supports et ses Services et à comprendre vos besoins pour répondre à vos attentes.
Réaliser des statistiques relatives à l'utilisation des Services	L'intérêt légitime de la Fondation des Parkings, plus spécifiquement son intérêt économique à améliorer en permanence les Supports et les Services et à comprendre les besoins des utilisateurs pour répondre à leurs attentes.
Gérer la relation contractuelle avec ses clients, prestataires et partenaires (gestion du contrat, des commandes, des livraisons, des factures, des relations publiques, etc.)	L'exécution du contrat entre la Fondation des Parkings et vous.

F. Destinataires des données collectées

La Fondation des Parkings s'engage à vous informer sur le traitement de vos données personnelles.

Ainsi, La Fondation des Parkings vous informe, de manière claire, lors de chaque collecte de vos données notamment :

- de l'identité du responsable de traitement (il s'agit de l'entité juridique de la Fondation des Parkings responsable du traitement de vos données) ;
- de la finalité pour laquelle vos données sont collectées ;
- du caractère facultatif ou obligatoire des réponses ;
- des destinataires des données ;
- de l'existence et des modalités d'exercice des droits d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition relatives à l'ensemble des données vous concernant.

Vos données personnelles sont principalement destinées aux équipes de la Fondation des Parkings en charge de la gestion commerciale et technique des Supports et des Services, dûment habilitées.

La Fondation des Parkings est néanmoins amenée à communiquer des données vous concernant à des tiers, habilités et déterminés, pour des finalités spécifiques.

Ces destinataires sont les suivants :

- La collectivité locale dans laquelle les Services sont fournis,
- Les partenaires de la Fondation des Parkings qui interviennent dans la fourniture des Supports ou des Services (Transports Publics Genevois).
- Les prestataires tiers qui fournissent des services relatifs aux Supports et aux Services, notamment des services d'hébergement, d'analyse, de maintenance, de gestion du centre de relations clients, de communication, ainsi que des prestations monétiques. Ces prestataires tiers agissent en qualité de sous-traitant, uniquement sur les instructions de la Fondation des Parkings et dans le cadre d'un contrat écrit encadrant leurs obligations et responsabilités. Ils n'ont accès à vos données à caractère personnel que pour exécuter les finalités décrites ci-dessus et sont tenus aux mêmes engagements de sécurité et de confidentialité que la Fondation des Parkings.

La Fondation des Parkings s'engage à recueillir votre consentement préalable, notamment par voie d'opt-in (case à cocher), avant de transmettre vos données à des partenaires à des fins de prospection commerciale.

Par ailleurs, vos données à caractère personnel peuvent être partagées pour les motifs suivants :

- Dans le cadre d'une fusion ou acquisition de tout ou partie de la Fondation des Parkings par un tiers ;
- Dans le cadre d'une enquête ou d'une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou en réponse à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes ;
- Pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et/ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de la Fondation des Parkings, y compris la nécessité de voir la présente Politique de Protection des Données respectée et d'empêcher les problèmes de fraude, de sécurité ou techniques.
- Polices cantonales ou municipales en cas de problèmes sur la voie publique avec l'utilisation des produits ;
- Autorités judiciaires en cas de litiges ;
- Organismes chargés du contrôle des droits de stationnement.

La Fondation des Parkings garantit que ces tiers ne traitent les données personnelles que comme la Fondation des Parkings le ferait elle-même. La Fondation des Parkings ne transmet pas de données personnelles à d'autres que les tiers cités dans les présentes dispositions de protection des données.

G. Conservation des données

La Fondation des Parkings conserve vos données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Afin de définir une durée de conservation adéquate des données, la Fondation des Parkings utilise en particulier les critères suivants :

- Lorsque vous avez souscrit à une offre de Services, les données relatives à votre compte et à vos abonnements sont conservées pour toute la durée de l'abonnement et pendant une période maximum de 2 ans à compter de la fin de votre abonnement (si aucun renouvellement n'est réalisé) ;
- Pour les Services de stationnement, les données sont conservées pendant une période 5 ans glissants avant d'être anonymisées ;
- Lorsque vous avez consenti à recevoir de la prospection commerciale, la Fondation des Parkings conserve vos données à caractère personnel jusqu'à ce que vous exprimiez votre souhait de ne plus recevoir de communications, sinon conformément aux durées de conservation définies ci-dessus.
- Lorsque vos données sont collectées dans le cadre de requêtes/questions relatives aux services et applications informatiques, la Fondation des Parkings conserve ces données pour la durée nécessaire au traitement desdites requêtes ;

La Fondation des Parkings pourra être amenée à conserver vos données à caractère personnel au-delà des durées mentionnées ci-dessus, en base archive intermédiaire, afin de se conformer à des obligations légales ou réglementaires, et en lien avec les délais de prescription applicables dans l'éventualité d'une plainte ou d'une action en justice. Elles seront ensuite définitivement supprimées.

H. Cookies

Vous êtes informé(e) que lorsque vous utilisez nos Supports, des cookies (témoins de connexion) peuvent être installés sur votre logiciel de navigation. Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal de l'internaute. Voici les données techniques relatives aux cookies du site Internet :

Cookies :

- _pk_id.1.9db3
- _pk_ses.1.9db3

Données techniques collectées :

- Adresse IP publique du périphérique
- Journal des visites de l'IP publique du périphérique
- Pays / Ville d'origine de l'IP publique du périphérique
- Nouvelles visites / visites retour de l'IP publique du périphérique
- Durée de la visite sur le site de l'IP publique du périphérique
- Type du périphérique
- Marque du périphérique
- Résolution du périphérique
- Type de navigateur / système d'exploitation du périphérique
- Langue du navigateur du périphérique

I. Sécurité

La Fondation des Parkings assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logistiques.

La Fondation des Parkings utilise le procédé de chiffrement SSL/TLS pour le traitement des transactions. SSL/TLS soutient le transport sûr entre un navigateur Web et un serveur Web. La Fondation des Parkings améliore en permanence ses mesures de sécurité conformément aux évolutions techniques. Mais elle n'assume aucune responsabilité pour les dommages suite à des pertes de données, la prise de connaissance ou le traitement de données personnelles par des tiers sans son consentement.

J. Droits des personnes concernées

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, à savoir :

- Le droit d'être informé : Vous avez le droit d'être informé d'une façon concise, transparente, compréhensible et aisément accessible de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.
- Le droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir (i) la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir (ii) l'accès auxdites données et une copie de ces dernières.
- Le droit de rectification : Vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexacts. Vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- Le droit à l'effacement : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est cependant pas un droit absolu et la Fondation des Parkings peut avoir des raisons légales ou légitimes de conserver lesdites données.
- Le droit à la limitation du traitement : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Le droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à la Fondation des Parkings, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que la Fondation des Parkings y fasse obstacle. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que ledit traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Le droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel vous concernant lorsque ledit traitement est basé sur l'intérêt légitime de la Fondation des Parkings. La Fondation des Parkings peut cependant invoquer des motifs légitimes et impérieux nécessitant la poursuite du traitement. Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection commerciale, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données. Vous pouvez notamment bénéficier de ce droit en cliquant sur le lien « se désinscrire » disponible en bas des messages reçus.
- Le droit de retirer votre consentement : Lorsque le traitement de vos données s'appuie sur le consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : Vous avez le droit de contacter le Préposé cantonal à la Protection des données et à la Transparence du Canton de Genève afin d'introduire une réclamation concernant les pratiques relatives à la protection des données à caractère personnel de la Fondation des Parkings.
- Le droit de transmettre des instructions concernant l'utilisation des données après le décès : Vous avez le droit de donner à la Fondation des Parkings des directives concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser une demande par email au Service DPO de la Fondation des Parkings aux coordonnées suivantes :
protection_donnees@fondation-parkings.ch

Votre demande devra préciser les informations suivantes :

- Noms et prénoms
- L'adresse email ayant servi à la création de votre compte
- Votre numéro d'abonné (si concerné)

Dans certains cas, la Fondation des Parkings pourra vous demander de joindre une copie d'un titre d'identité à votre demande afin de s'assurer de votre identité.

K. Modification de la politique

La Fondation des Parkings pourra mettre à jour cette Politique de Protection des Données à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Protection des Données sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il vous appartient de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Protection des Données publiée sur les sites web et applications de la Fondation des Parkings. Si la Fondation des Parkings apporte des modifications qu'elle estime importantes, vous serez averti(e) par l'intermédiaire d'une information sur nos sites web.

L. Liens vers des sites tiers

Pendant la navigation sur nos sites web, vous êtes susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications et sites web de tiers. La Fondation des Parkings ne peut pas contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications et sites web des tiers, et les traitements de données à caractère personnel mis en place par ces applications et sites ne sont pas régis par la présente Politique de Protection des Données.

Par conséquent, il vous appartient de contacter et/ou de consulter directement les applications et sites web de ces tiers pour obtenir des informations supplémentaires concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

M. Contact

Pour toute demande d'information relative à cette Politique de Protection des Données et au traitement de vos données à caractère personnel par la Fondation des Parkings, vous pouvez vous adresser au Service DPO de la Fondation des Parkings aux coordonnées suivantes :

protection_donnees@fondation-parkings.ch

N. Mise à jour

Cette Politique peut être mise à jour à tout moment, aussi nous vous conseillons de la consulter régulièrement.