

Informations générales - Vélostation Montbrillant

Vente et conseil

1. Achat de prestations vélos (hors casiers) via l'application www.velocity.ch
2. Conseil et achat de casiers via Genèveroule, 17 Place de Montbrillant, 1201 Genève. (L'achat d'abonnements au mois ou à l'année via Genèveroule reste possible)
Téléphone : 022 740 13 43
Horaire d'hiver (novembre à avril) : 8h-18h tous les jours (sauf vacances de fin d'année)
Horaire d'été (mai à octobre) : 8h-21h tous les jours

Horaires d'ouverture de la vélostation

La vélostation est ouverte 24h/24 tous les jours de l'année aux détenteurs d'une carte d'accès en cours de validité.

Tarifs (TVA comprise)

	Jour	Semaine	Mois	Année	Annuel Multiparkings
Vélos	2.-	7.-	20.-	150.-	200.-
Casiers simples	non disp.	non disp.	15.-	100.-	non disp.
Casiers avec prise électrique	non disp.	non disp.	20.-	150.-	non disp.

Droit d'accès et vignette de contrôle

La vélostation n'est accessible qu'aux personnes ayant acheté une prestation de stationnement via l'application www.velocity.ch ou possédant un abonnement en cours de validité.

Les vélos doivent être munis d'une vignette en cours de validité. La vignette doit être impérativement collée sur le tube-support de selle.

Comment accéder à la vélostation

La vélostation fonctionne de manière automatique. Il n'y a pas de personnel sur place.

Présenter la carte d'accès (SwissPass ou carte d'abonnement) sur le lecteur de la borne située à l'entrée de la vélostation pour ouvrir la porte.

Les cyclistes sont priés de descendre du vélo pour entrer dans la vélostation.

Stationnement des vélos

Les vélos peuvent être stationnés sur un rack libre. Il n'y a pas de place réservée. Il est interdit de laisser un vélo en dehors des racks. Les vélos doivent être cadenasés.

Comment sortir de la vélostation

La sortie se fait directement sans présentation de la carte d'accès. Pour des raisons de sécurité, il est interdit de circuler sur son vélo à l'intérieur de la vélostation. Les bicyclettes doivent être poussées et les personnes doivent se déplacer à pied.

Casiers

Des casiers peuvent être loués aux abonnés, le cadenas n'est pas compris dans le prix de la location. Certains casiers sont équipés de prises électriques permettant de recharger un accumulateur.

Sécurité

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de ne laisser entrer personne lors de l'ouverture des portes et de signaler toute présence indésirable par interphone ou en téléphonant aux numéros de permanence indiqués en bas de page.

En cas de panne

Pour tout problème technique ou en cas de dysfonctionnement de la carte d'accès, appeler par l'interphone ou en téléphonant aux numéros de permanence indiqués en bas de page.

Qui exploite la vélostation ?

La vélostation, propriété de la Ville de Genève, est exploitée par la Fondation des Parkings en partenariat avec l'association Genèveroule.

Service après-vente et réclamations

Les réclamations sont à envoyer par courrier ou e-mail à l'adresse de correspondance indiquée en bas de page.

<u>Vente et conseil</u>	<u>Permanence technique et informations</u>	<u>Adresse de correspondance</u>
www.velocity.ch Genèveroule Place de Montbrillant 17 Tél : 022 740 13 43	Appeler par l'interphone situé sur la borne d'entrée ou téléphoner au 022 319 43 90 (Fondation des parkings)	Fondation des parkings Case postale 1775 1211 Genève 26 admin@fondation-parkings.ch